

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della General Matic snc, consapevole della necessità di offrire ai propri Clienti prodotti destinati a soddisfare le loro attese, ha istituito, mantiene attivo ed applica un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Considerando la Qualità un elemento cardine della propria strategia, l'Azienda promuove l'impegno al raggiungimento degli obiettivi supportando i propri collaboratori, a qualunque livello, in attività di formazione, aggiornamento e coinvolgimento.

Tutto il personale è tenuto a seguire e rispettare, nell'esecuzione delle proprie mansioni, quanto prescritto dal Manuale della qualità Aziendale, ivi comprese tutte le procedure adottate con un occhio di riguardo al concetto di raggiungimento degli obiettivi prefissati che si possono riassumere in quanto segue:

- Avere la certezza che il prodotto finale erogato sia conforme alle norme HACCP
- Qualità del prodotto erogato
- Qualità del servizio proposto
- Valutazione periodica dei Fornitori
- Coinvolgimento dei collaboratori
- Customer satisfaction

Di concerto con le figure responsabili di ogni reparto coinvolto nel Sistema Qualità, la Direzione si impegna a reperire, laddove non siano stati sufficienti gli investimenti profusi, le risorse economiche, tecniche e di competenza affinché gli obiettivi prefissati possano essere raggiunti. A tal fine risulta indispensabile l'analisi dei dati e delle informazioni raccolte da parte di tutti i componenti dell'organizzazione aziendale, anche per poter pianificare eventuali azioni correttive e/o di miglioramento.

Difatti la Politica della Qualità della General Matic snc viene riesaminata periodicamente, rivalutata nel suo insieme ed eventualmente riscritta nel caso l'analisi di cui sopra ne ravvisasse la necessità.

La Direzione, infine, si impegna direttamente a diffondere a tutti i livelli della propria organizzazione la consapevolezza dell'importanza di ogni singolo ruolo.

Andezeno, 23 novembre 2022

Il responsabile del Sistema Qualità